

Karta (sylabus) modułu/przedmiotu
INŻYNIERIA BIOMEDYCZNA
Studia I stopnia

Przedmiot:	Organizacja i zarządzanie w służbie zdrowia
Rodzaj przedmiotu:	Obieralny
Kod przedmiotu:	IB1 S07 60 M1
Rok:	IV
Semestr:	7
Forma studiów:	Studia stacjonarne
Rodzaj zajęć i liczba godzin w semestrze:	30
Wykład	15
Laboratorium	15
Liczba punktów ECTS:	3
Sposób zaliczenia:	Zaliczenie
Język wykładowy:	Język polski

Cele przedmiotu	
C1	Zapoznanie studentów ze sposobami kształtowania zjawisk zachodzących w służbie zdrowia przy uwzględnieniu warunków i okoliczności występujących w jednostkach służby zdrowia.
C2	Przekazanie studentom praktycznej wiedzy z zakresu organizacji, zarządzania i optymalizacji przepływu osób i dóbr materialnych w jednostkach służby zdrowia.
C3	Zapoznanie studentów z ważnością dla społeczeństwa zagadnienia właściwej organizacji i zarządzania służbą zdrowia.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji	
1	Podstawowa wiedza z zakresu funkcjonowania jednostek służby zdrowia.
2	Umiejętność stosowania technik obliczeniowych.
3	Obsługa komputera w stopniu średniozaawansowanym.

Efekty uczenia się	
	W zakresie wiedzy:
EK1	Student ma podstawową wiedzę z zakresu uwarunkowań wpływających na zasady organizacji i zarządzania placówkami służby zdrowia.
EK2	Student ma podstawową wiedzę w zakresie metod i technik organizacji i zarządzania placówkami służby zdrowia.
EK3	Student ma wiedzę z zakresu informatyki pozwalającą wykorzystywać oprogramowanie komputerowe dla potrzeb organizacji i zarządzania w jednostkach służby zdrowia.
	W zakresie umiejętności:
EK4	Student potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł dla potrzeb organizacji i zarządzania placówkami służby zdrowia.
EK5	Student ma umiejętność samokształcenia w celu poznawania aktualnych przepisów oraz metod i technik organizacji i zarządzania placówkami służby

	zdrowia.
EK6	Student potrafi planować i przeprowadzać symulacje komputerowe w celu wyznaczenia parametrów dla potrzeb organizacji i zarządzania w służbie zdrowia.
	W zakresie kompetencji społecznych:
EK7	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy oraz ma świadomość znaczenia aktualnej wiedzy w rozwiązywaniu problemów o charakterze organizacyjnym.
EK8	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy z uwzględnieniem ograniczeń prawno-etycznych mających wpływ na organizację i zarządzanie placówką służby zdrowia.

Treści programowe przedmiotu	
Forma zajęć – wykłady	
	Treści programowe
W1	Organizacja i finansowanie opieki zdrowotnej w Polsce. Istota i założenia organizacji i zarządzania w jednostkach służby zdrowia.
W2	Zarządzanie zasobami ludzkimi w jednostkach opieki zdrowotnej. Metody organizacji pracy w jednostkach służby zdrowia.
W3	Strategie finansowania placówki medycznej. Zarządzanie finansami w zakładach opieki zdrowotnej.
W4	Strategie zarządzania przepływem pacjentów w jednostkach służby. Zarządzanie gospodarką magazynową wyrobów leczniczych.
W5	Zarządzanie przez jakość w podmiotach służby zdrowia. Podstawy marketingu usług zdrowotnych.
W6	Systemy informatyczne w jednostkach opieki zdrowotnej.
W7	Nowoczesne metody i narzędzia zarządzania w podmiotach służby zdrowia.
Forma zajęć – laboratorium	
	Treści programowe
L1	Modelowanie przepływu pacjentów w jednostkach służby zdrowia.
L2	Symulacja przepływu pacjentów w jednostkach służby zdrowia. Identyfikacja wąskich gardeł w przepływie pacjentów w jednostkach służby zdrowia.
L3	Optymalizacja ilości punktów obsługi klienta w jednostkach służby zdrowia.
L4	Optymalizacja ilości łóżek w placówkach szpitalnych.
L5	Modelowanie i symulacja przepływu leków i środków medycznych w jednostce służby zdrowia.
L6	Wyznaczanie poziomów zapasów leków i wyrobów medycznych w jednostkach służby zdrowia.
L7	Analiza i optymalizacja kosztów wybranej usługi medycznej.

Metody dydaktyczne	
1	Wykład z prezentacją multimedialną
2	Ćwiczenia i zadania do rozwiązania na komputerach.

Metody i kryteria oceny		
Symbol metody oceny	Opis metody oceny	Próg zaliczeniowy
O1	Uzyskanie pozytywnych oceny z wykonanych zadań laboratoryjnych - sprawozdania	60%
O2	Test wiedzy z treści wykładowych.	51%

Literatura podstawowa	
1	Kautsch M. (red.), Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wyd. Wolters Kluwers Polska, Warszawa 2015.
2	Krakowiak J., Cichońska D. (red.), Zarządzanie w ochronie zdrowia – wybrane aspekty, Wyd. Społecznej Akademii Nauk, Łódź 2013.
3	Moroz G., Orzeł Z. (red.), Zarządzanie w służbie zdrowia. Poradnik dla świadczeniodawców, Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2014.
4	Nojszewska E. (red.), Racjonalizacja kosztów w ochronie zdrowia, Wyd. Wolters Kluwers Polska, Warszawa 2012.
6	Mielczarek B., Symulacja w zarządzaniu systemami ochrony zdrowia, Wyd. PWN, Warszawa 2014.
Literatura uzupełniająca	
1	Durlik M., Zarządzanie w służbie zdrowia, Wyd. Placet, Warszawa 2008.
2	Fleming L., Fallon Jr., Zgodzinski R., Essentials of Public Health Management, Jones and Bartlett Publishers, Inc, 2011.
3	Dutta, S.B., Health Economics for Hospital Management, Jaypee Brothers Medical Publishers (P) Ltd, 2013.
4	Sakharkar B.M., Principles of Hospital Administration & Planning, Yaypee Publisher, 2009.

Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z wykładowcą, w tym:	30
Udział w wykładach	15
Udział w laboratoriach	15
Praca własna studenta, w tym:	45
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów, przygotowanie do kolokwium zaliczeniowego:	25
Przygotowanie do zajęć laboratoryjnych	20
Łączny czas pracy studenta	75
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3

Macierz efektów uczenia się					
Efekt uczenia się	Odniesienie danego efektu uczenia się do efektów zdefiniowanych dla kierunku studiów	Cele przedmiotu	Treści programowe	Metody dydaktyczne	Metody oceny
EK 1	IB1A_W19 IB1A_W20	C1, C2, C3	W1, W2, W3, W6, W7	1, 2	O1, O2
EK 2	IB1A_W19 IB1A_W20	C1, C2, C3	W2, W4, W7, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	1, 2	O1, O2
EK 3	IB1A_W08 IB1A_W19	C2	L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	2	O2
EK 4	IB1A_U01	C1, C3	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	1, 2	O1, O2
EK 5	IB1A_U05	C1, C3	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	1, 2	O1, O2
EK 6	IB1A_U06 IB1A_U08	C2	L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	2	O2
EK 7	IB1A_K01	C1, C2, C3	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	1, 2	O1, O2
EK 8	IB1A_K04	C1, C2, C3	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7	1, 2	O1, O2

Autor programu:	dr inż. Arkadiusz Gola, dr inż. Katarzyna Piotrowska
Adres e-mail:	a.gola@pollub.pl, k.piotrowska@pollub.pl
Jednostka organizacyjna:	Instytut Technologicznych Systemów Informacyjnych