# Streszczenie

Strategia eksploatacji określa związki pomiędzy sposobami użytkowania i obsługiwania maszyn. Obsługiwanie obejmuje czynności związane z utrzymywaniem bądź przywracaniem pojazdowi stanu zdatności, czyli czynności profilaktyczno-zapobiegawcze lub naprawcze. Skuteczne działanie systemu utrzymania i kontroli w systemie obsługowo-naprawczym jest podstawą dobrego zarządzania systemem konserwacji podzespołów, części zamiennych. Kontrolowanie systemu obsługowo-naprawczego oznacza koordynację popytu na obsługiwanie i dostępność środków w celu osiągnięcia pożądanego poziomu skuteczności i efektywności. Istotne jest odpowiednie budowanie, analizowanie baz danych o stanach systemu w obszarach mających wpływ na kontrolowanie procesów obsługowo-naprawczych. System będzie działać efektywniej, gdy zostanie sprecyzowany mechanizm, zakres gromadzenia i budowania baz danych. Taki system gromadzenia informacji jest narzędziem do planowania i sterowania pracami konserwacyjnymi (obsługowo-naprawczymi), dostarcza także informacji niezbędnych do monitorowania i raportowania prac obsługowo-naprawczych.

Rozprawa swoim zakresem obejmuje część teoretyczną oraz część analiz statystycznych. Część teoretyczna oparta jest na przeglądzie literatury dotyczącej zagadnień eksploatacji obsługi technicznej, efektywności eksploatacyjna obiektów technicznych, systemu obsług i napraw. W tej części opisano również charakterystyki niezawodnościowe uszkodzeń obiektów technicznych oraz charakterystykę przedsiębiorstwa, z którego uzyskano dane do analiz statystycznych. Część analiz statystycznych badanych układów obejmowała:

* analizę liczby uszkodzeń występujące w układzie hamulcowym, układzie kierowniczym i układzie zawieszenia;
* testem niezależności chi-kwadrat () badano niezależność typu uszkodzenia od pojazdu i czy istnieje korelacja pomiędzy zmiennymi;
* sprawdzano czas bezawaryjnej pracy (liczba dni) pomiędzy wykrytymi uszkodzeniami (ogólnie lub pomiędzy określonymi układami);
* analizę funkcji przeżycia, czyli badamy czas, jaki musi upłynąć, by nastąpiło pewne zdarzenie, gdzie przykładem takiej analizy jest mierzenie czasu, jaki mija od bezawaryjnej pracy do wystąpienia awarii w pojeździe.

W części końcowej pracy opisano procedurę planowania obsług prewencyjnych, opisano systemu wspomagania podejmowania decyzji dla środka transportu oraz zastosowanie procedury planowania obsług prewencyjnych dla badanych układów bezpieczeństwa wybranej marki autobusów.